



3643 Maria Laach am
Jauerling 46
T 02712/203 32
info@naturpark-jauerling.at
www.naturpark-jauerling.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Buchungen im Bildungsprogramm des Naturparks Jauerling-Wachau Naturwerkstatt Jauerling

1. Buchungsablauf und Datennutzung

Wir senden Ihnen hier das Buchungsformular. Bitte unterschreiben Sie dieses Formular und schicken oder mailen Sie es an uns zurück. Ihre Daten dürfen im Rahmen der Buchung von uns gespeichert und genutzt werden. Sie stimmen zu, dass wir die Kontaktdaten an die Programmleiter*in weitergeben dürfen.

2. Durchführung

Der Naturpark kann das gebuchte Programm durch eigenes Personal durchführen oder hierfür einen selbstständigen Naturvermittler*in mit der Durchführung des gebuchten Programms beauftragen. Bei sehr schlechtem Wetter behält sich der Naturpark vor, die Veranstaltung im Interesse der Teilnehmenden anzupassen oder zu verschieben. Bei einer Verschiebung bleibt die Buchung aufrecht. Bitte klären Sie bereits im Vorfeld mit Ihrem Busunternehmen ab, ob eine kurzfristige Verschiebung möglich ist. Der Naturpark wird ein gebuchtes Programm möglichst nicht absagen, sondern nur verschieben, wodurch die Buchung aufrecht bleibt. Eine Verschiebung findet nur in direkter Absprache mit Ihnen statt, um die Entscheidung gemeinsam zu fällen. Die beauftragte Naturvermittler*in meldet sich ca. 1-2 Wochen vor der geplanten Durchführung bei Ihnen, um sich vorzustellen und Details zu besprechen. Bei einem schlechten Wetterbericht wird sich die Naturvermittler*in nochmal bei Ihnen melden, um das Regenprogramm oder ggf. eine Verschiebung zu besprechen. Sie können auch die Naturvermittler*in kontaktieren oder sich beim Naturpark melden, wenn Sie Fragen haben.

3. Ausrüstung

Für alle Veranstaltungen im Freien ist aus Sicherheitsgründen festes Schuhwerk ein unbedingtes Muss. Eine wetterangepasste Kleidung ist Voraussetzung für eine gelungene Naturvermittlung. Regenkleidung wird daher bei Schlechtwetter dringend empfohlen. Im Sommer müssen Sie sich vor der Sonne schützen. Denken Sie deshalb bitte an einen guten Sonnenschutz (Sonnencreme mit hohem Lichtschutzfaktor und Kopfbedeckung sowie ausreichend zu trinken). Berücksichtigen Sie bitte unsere Empfehlungen und leiten Sie diese Informationen an die Kinder und Eltern weiter. So kann Ihnen das Wetter keinen Strich durch die Rechnung machen. Sollte Ihre Ausrüstung nicht unseren Empfehlungen entsprechen, behalten wir uns vor, die Naturvermittlung umzugestalten oder abzusagen.

4. Teilnahme und Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Dies bestätigen Sie uns mit Ihrer Unterschrift. Sollten Sie nicht entsprechend ausgerüstet sein, behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. Die Programmleiter*innen übernehmen keine Aufsichtspflicht. Sorgen Sie daher bitte für ausreichend erwachsene Begleitpersonen. Die Haftung des Naturparks für leicht fahrlässig verursachte Sachschäden wird ausgeschlossen. Der Naturpark haftet nur für Personenschäden und für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Sachschäden.

5. Kosten

Auf der Buchungsübersicht finden Sie den kalkulierten Preis für die angemeldeten Teilnehmer*innen sowie einen Mindestpreis. Der Mindestpreis ist zu bezahlen, wenn der kalkulierte Preis den Mindestpreis untersteigt. Nach der Durchführung erhalten Sie eine entsprechende Rechnung vom Naturpark.

1. Wenn Teilnehmer*innen krank werden und daher nicht teilnehmen können, muss nur für diejenigen bezahlt werden, die teilgenommen haben, mindestens aber der Mindestpreis.
2. Zwei erwachsene Begleitpersonen (Lehrkräfte, Eltern) sind kostenfrei. Weitere Begleitpersonen bezahlen den normalen Teilnehmerbeitrag.

3. Es ist ausgeschlossen, dass es auf Grund einer Anpassung des Programms einen Rabatt/Kostennachlass gibt, wie z. B., dass ein Teil des Programms statt im Freien in den Räumlichkeiten der Naturwerkstatt stattfindet. Die Programmleiter*innen passen das Programm je nach Wetter und Gruppe an, um eine hohe Qualität in der Durchführung zu erreichen. Auch in den Räumlichkeiten der Naturwerkstatt bzw. der Schule wird ein hochwertiges pädagogisches Programm durchgeführt werden.
4. Bei einer Verschiebung bleiben die Buchungsbedingungen samt anfallender Kosten aufrecht. Lediglich der neue Termin wird mit Ihnen gemeinsam neu vereinbart.
5. Bei mehreren Gruppen wird jede Gruppe einzeln kalkuliert und verrechnet.
6. Bei einem „Standortwunsch“ mit einem anderen Standort der Durchführung als die Naturwerkstatt wird eine „Standort-Pauschale“ in Rechnung gestellt. Die Höhe ist auf dem Buchungsformular sichtbar, jedoch mind. 70 €.

6. Stornierung

1. Kostenlose Stornierungen sind bis 4 Wochen vor der geplanten Durchführung möglich.
2. Bei einer Stornierung ab 4 Wochen bis 72 Stunden vor Beginn der geplanten Durchführung müssen wir Ihnen 25 % der Buchungssumme als Aufwandspauschale in Rechnung stellen.
3. Bei Stornierungen, die innerhalb der 72 Stunden vor Beginn der geplanten Durchführung stattfinden, müssen wir Ihnen 50 % der Buchungssumme als Aufwandspauschale in Rechnung stellen.
4. Bei Stornierungen, die auf Grund einer wahrscheinlichen Verschiebung wegen Schlechtwetters von Ihnen gewünscht ist, bieten wir Ihnen das Schlechtwetter-Storno an mit anfallenden Kosten von nur 25 % der Buchungssumme, auch wenn die Stornierung innerhalb der 72 Stunden vor Beginn der geplanten Durchführung ausgesprochen wird. Bei schlechtem Wetter bevorzugen wir eine Verschiebung statt einer Stornierung.

Stand: Juli 2023